

Monitorowanie zjawisk społeczno-gospodarczych

Wskaźniki wspierające ocenę sytuacji społeczno-gospodarczej w Hajnówce

Dr hab. Ewa Glińska, prof. PB
Dr hab. inż. Katarzyna Halicka, prof. PB
Dr inż. Joanna Godlewska
Dr inż. Sławomira Hajduk
Dr inż. Halina Kiryluk
Dr Danuta Szpilko
Mgr Anna Matwiejczyk

Hajnówka, 12 stycznia 2024 r.

Hajnówka OdNowa – Zielona Transformacja

Projekt finansowany ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego 2014-2021 i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz budżetu państwa, realizowany w ramach programu „Rozwój lokalny”.



Agenda

1. Cele spotkania
2. Proces opracowania zestawu wskaźników w zakresie monitorowania rozwoju społeczno-gospodarczego
3. Kluczowe wskaźniki dla ładu gospodarczego, społecznego, środowiskowego, przestrzennego i instytucjonalno-politycznego w Hajnówce
4. Karty charakterystyk dla wybranych wskaźników
5. Dyskusja



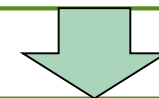
Cele spotkania

1. Podsumowanie etapów realizacji zadań związanych z monitorowaniem wskaźników rozwoju społeczno-gospodarczego
2. Przedstawienie listy kluczowych wskaźników umożliwiających pomiar rozwoju społeczno-gospodarczego i instytucjonalnego miasta Hajnówka
3. Przedstawienie kart charakterystyk wybranych wskaźników

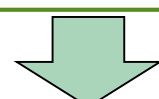


Etapy realizacji zadań związanych z monitorowaniem wskaźników rozwoju społeczno-gospodarczego

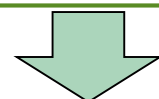
I. Przegląd systemów, narzędzi i dobrych praktyk dotyczących monitorowania i analizowania wskaźników społeczno-gospodarczych, w tym wskaźników zrównoważonego rozwoju



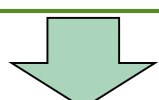
II. Wstępna identyfikacja i analiza wskaźników monitorowania rozwoju społeczno-gospodarczego na podstawie przeglądu literatury, dokumentów strategicznych i Monitora Rozwoju Lokalnego



III. Przygotowanie listy proponowanych wskaźników społeczno-gospodarczych umożliwiających pomiar rozwoju instytucjonalnego i społeczno-gospodarczego miasta Hajnówka (w odniesieniu do pięciu ładów: gospodarczego, społecznego, środowiskowego, przestrzennego i instytucjonalno-politycznego)



IV. Wybór kluczowych wskaźników wspierających ocenę sytuacji społeczno-gospodarczej w Hajnówce, które powinny być monitorowane

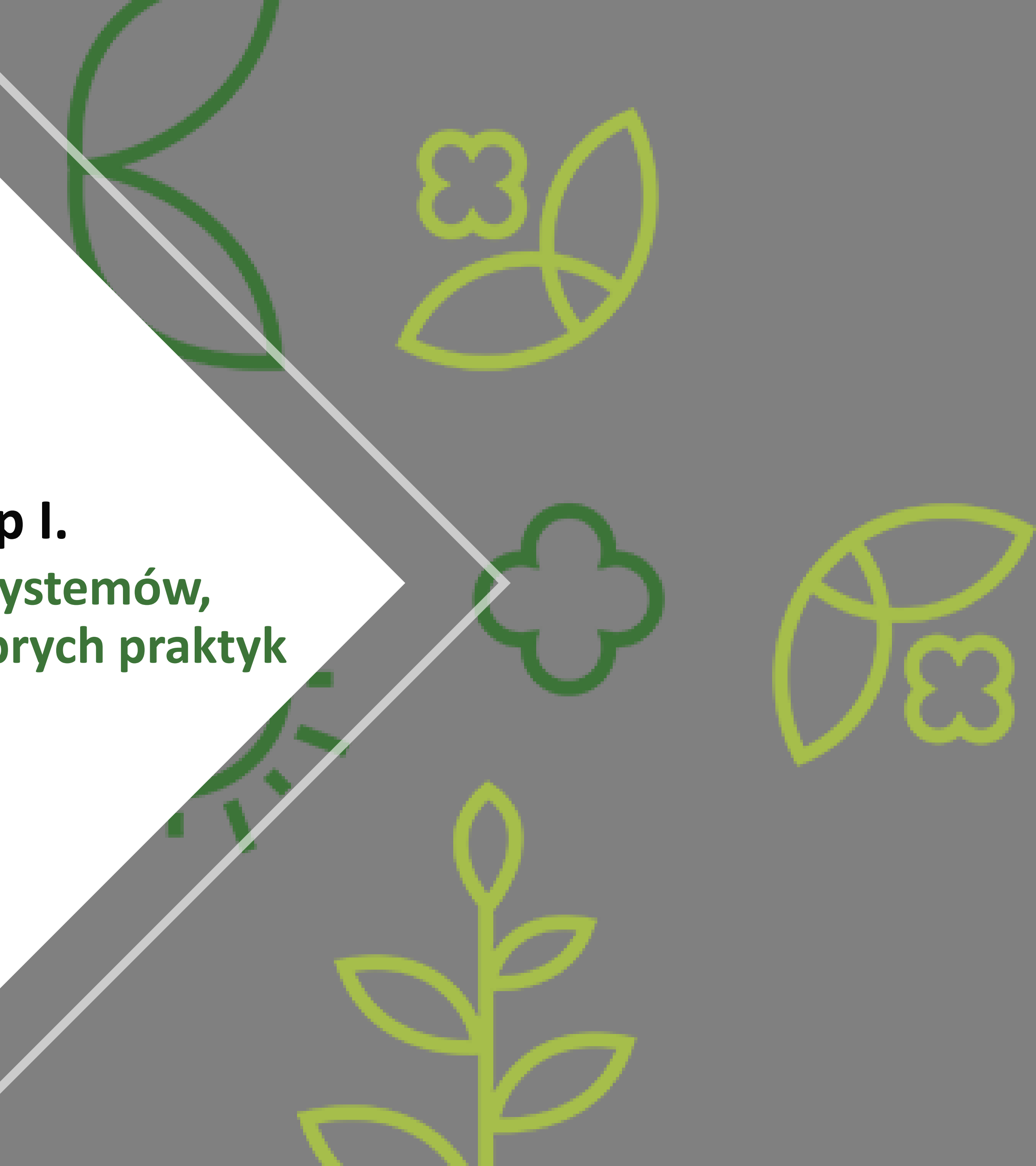


V. Opracowanie kart charakterystyk dla wybranych wskaźników rozwoju instytucjonalnego i społeczno-gospodarczego, które zawierają metodykę wyznaczania wskaźnika





Etap I.
Przegląd systemów,
narzędzi i dobrych praktyk



Problemy monitorowania rozwoju miast

- brak wypróbowanych i powszechnie akceptowalnych krajowych wzorców i doświadczeń w polskiej administracji dla tworzenia zintegrowanych systemów monitoringu rozwoju;
- brak wiedzy i doświadczeń w zakresie praktycznego wykorzystania danych pozyskanych w istniejących systemach monitorowania;
- znikomy stopień wykorzystywania gromadzonych danych w procesach decyzyjnych;



Etap I.

- **podejście związane z polityką lokalną** - w tym podejściu zestaw wskaźników uwzględnia całościowy zestaw celów rozwoju miasta, a następnie służy do pomiaru osiągnięcia tych celów;
- **podejście tematyczne/indeksowe** - w podejściu tym ustanawia się szeroki zestaw tematów lub koncepcji, a nie konkretnych celów polityki i niekoniecznie wiąże się wskaźniki bezpośrednio ze strategią; Tematy, takie jak np. zrównoważony rozwój nie są bezpośrednio obserwowalne, są wielowymiarowe i obejmują różne aspekty, które mają różne wskaźniki. W to podejście wpisują się tzw. **metafory miejskie jako źródła wskaźników**



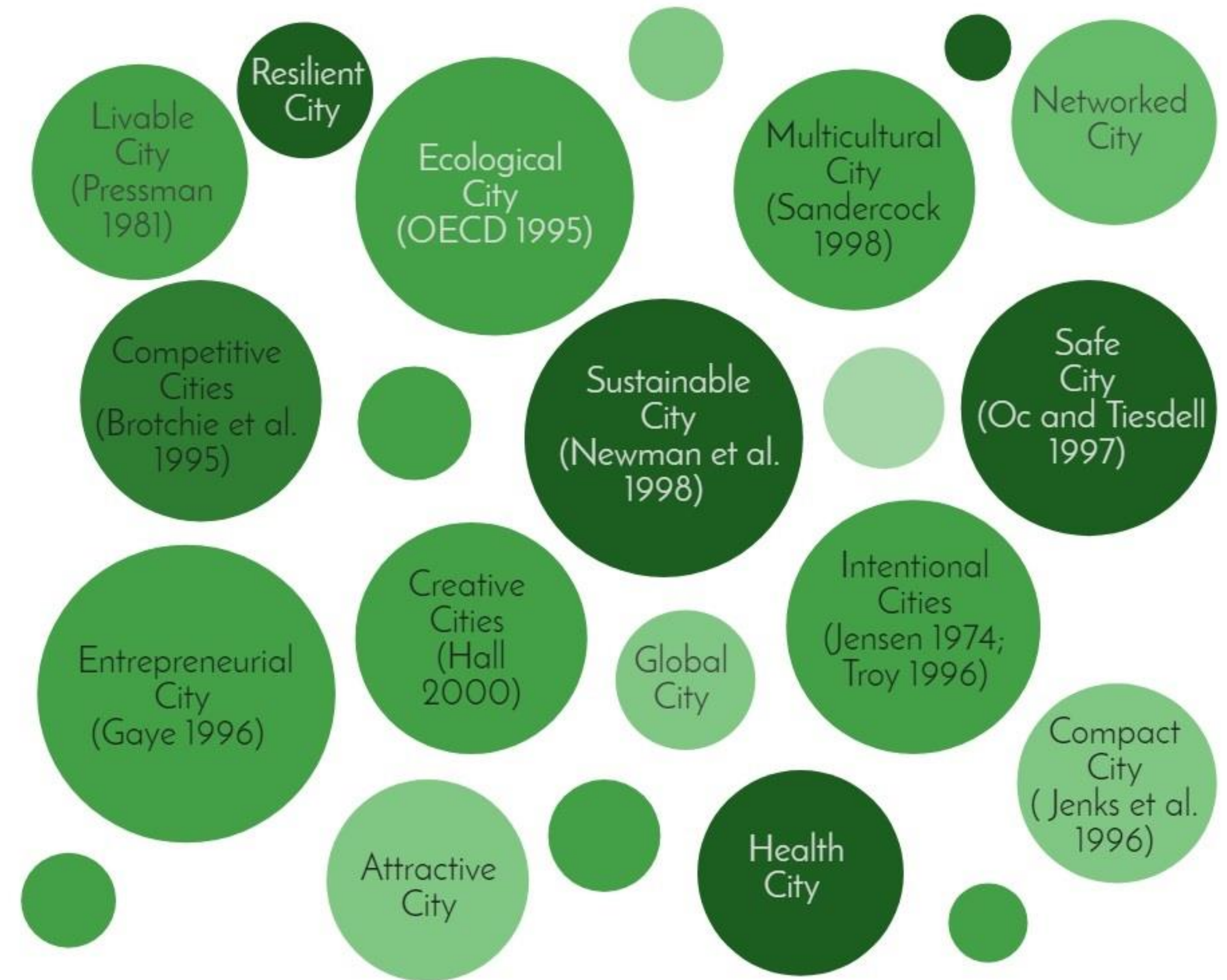


Przykłady koncepcji rozwoju miast



"To speak
of a city
as a whole
is to speak
in metaphors."

Stieber 2012



Źródło: P.W.G. Newman et al. 1998. *Sustainability and Global Cities*. Washington, DC: Island Press.

D. Mukhametov, *Smart City: From the Metaphor of Urban Development to Innovative City Management*, TEM Journal, vol. (8)4, 1247-1251.

N. Stieber, *Metaphor and metropolis*. Netherlands Institute for Advanced Study in the Humanities and Social Sciences, Wassenaar. Uhlenbeck Lecture 30, 2012.

Etap I.

W praktyce często okazuje się konieczne zastosowanie „ramy kombinowanej”, która łączy kluczowe elementy dwóch lub więcej „specjalistycznych” ram konsolidując zalety i minimalizując ograniczenia każdej z nich.





Etap II.

**Wstępna identyfikacja
i analiza wskaźników
monitorowania rozwoju
społeczno-gospodarczego**



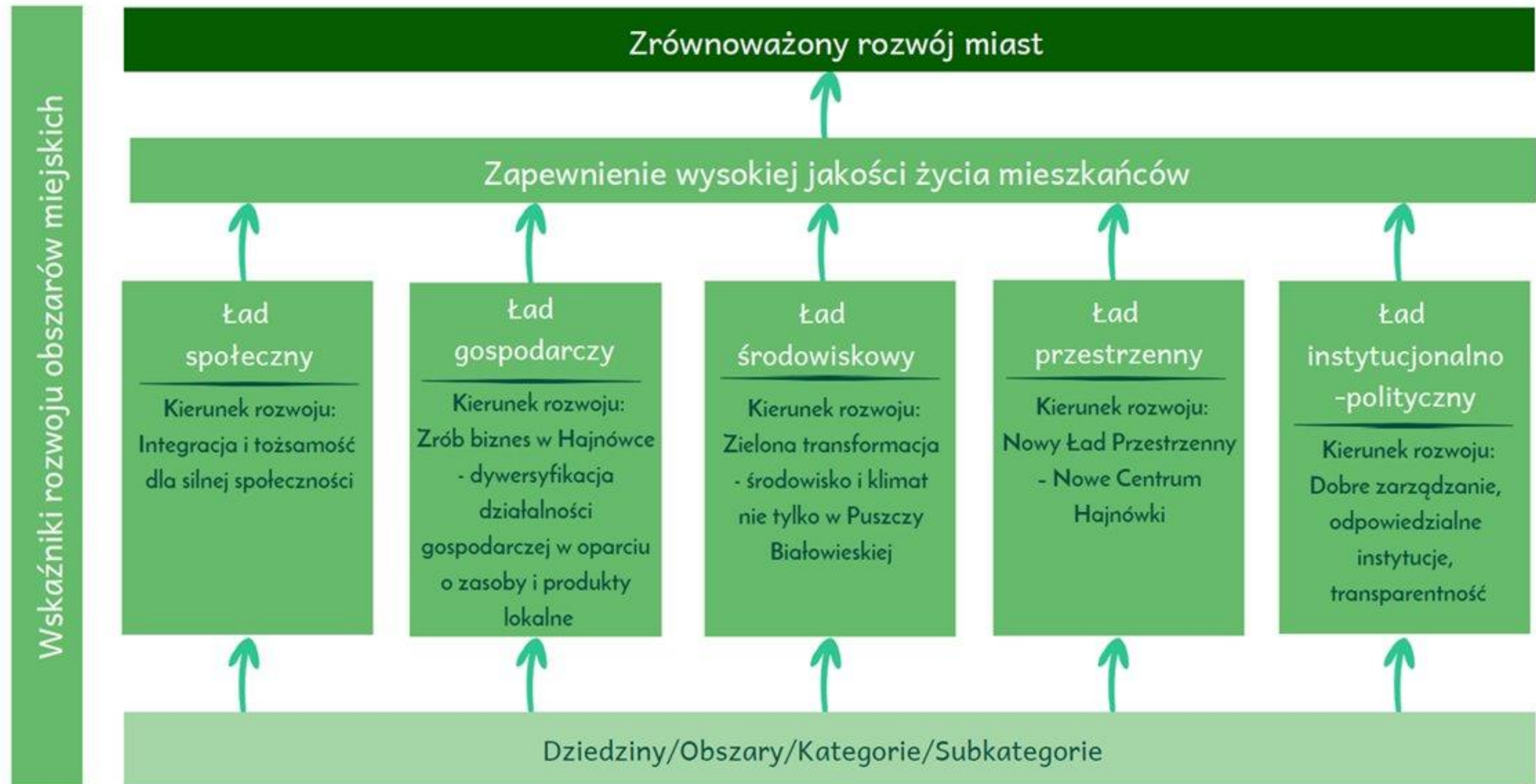
Etap II.

Analizowane systemy monitoringu rozwoju lokalnego

- Wskaźniki zrównoważonego rozwoju Polski, Główny Urząd Statystyczny, Urząd Statystyczny w Katowicach, Katowice 2011
- Monitoring rozwoju lokalnego na poziomie miejskim i wewnątrzmijskim, Instytut Rozwoju Miast i Regionów, Warszawa 2020
- Monitor Rozwoju Lokalnego, <https://gminy.monitorrozwoju.pl/>, Związek Miast Polskich

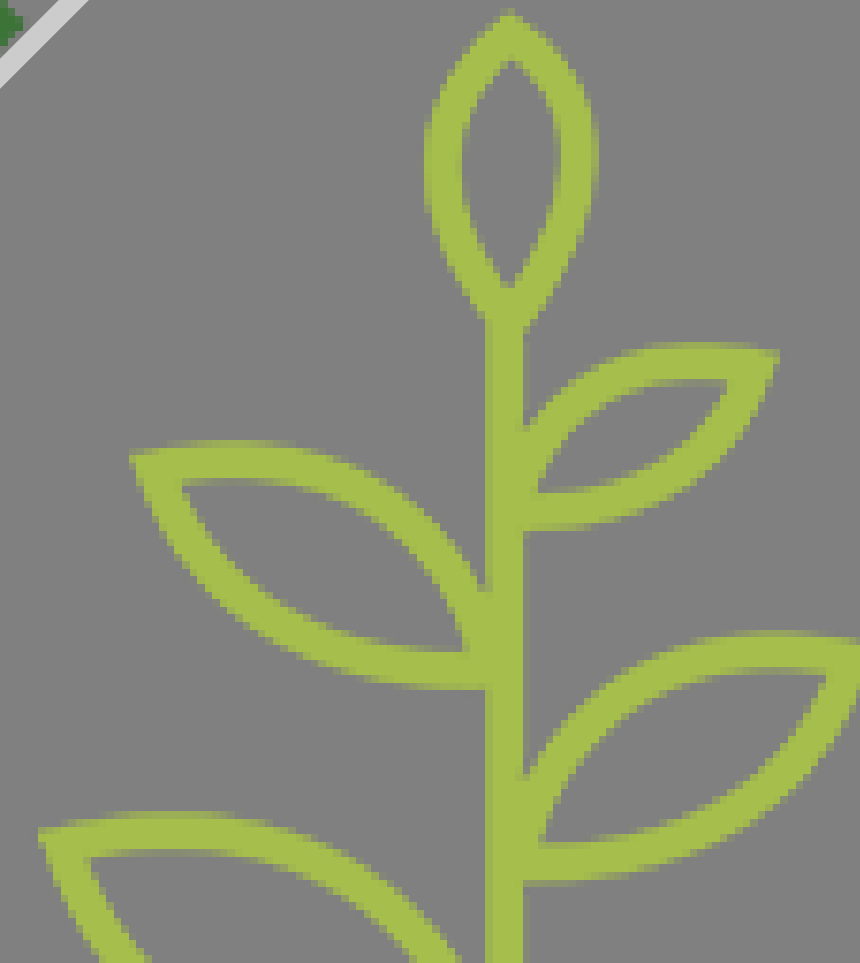
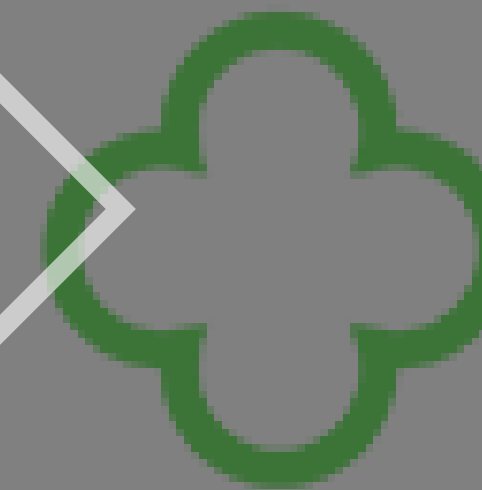


Propozycja modelu tworzenia systemu wskaźników rozwoju miasta Hajnówka



An isometric illustration of a city with various buildings, roads, trees, and a factory. The city is shown from a high-angle perspective, with buildings of different heights and colors (blue, white, brown). There are roads with cars and a factory with smokestacks. The city is surrounded by green spaces with trees and a small pond.

Etap III.
Przygotowanie listy
proponowanych
wskaźników społeczno-
gospodarczych



Sposób opracowania listy wskaźników rozwoju lokalnego

1. Wskaźniki zrównoważonego rozwoju Polski, GUS
2. Monitoring rozwoju lokalnego na poziomie miejskim i wewnątrzmijskim, IRMiR
3. Monitor Rozwoju Lokalnego, <https://gminy.monitorrozwoju.pl/>

1. Plan Rozwoju Lokalnego Miasta Hajnówka
2. Plan Rozwoju Instytucjonalnego Miasta Hajnówka

Panel ekspertów

Wstępna lista wskaźników

Warsztat

Lista wskaźników przyjęta do monitorowania rozwoju Miasta Hajnówka



Ład społeczny



L.P.	DZIAŁANIE W RAMACH PRL MIASTA HAJNÓWKA	PROPOZYCJA WSKAŹNIKA
4. Integracja i tożsamość dla silnej społeczności		
4.1.	Tożsamość z miastem	1. Saldo migracji osób w wieku 15-39 lat na 1000 osób
4.2.	Inicjatywy sąsiedzkie, aktywizacja mieszkańców	1. Liczba zgłoszonych inicjatyw przez mieszkańców 2. Organizacje społeczne na 1000 mieszkańców 3. Udział wydatków na dotacje do organizacji pożytku publicznego w wydatkach bieżących 4. Kwota wydatków na dotacje do organizacji pożytku publicznego przypadająca na 1000 mieszkańców 5. Frekwencja wyborcza - Wybory wójtów, burmistrzów i prezydentów miast, 1 tura (w %) 6. Liczba uczestników imprez kulturalnych na 1000 mieszkańców
4.3.	Ocalić od zapomnienia	1. Wydatki ogółem z budżetu JST na kulturę i dziedzictwo narodowe przypadające na 1 mieszkańca
4.5.	Perspektywy dla edukacji, podnoszenie jakości usług edukacyjnych	1. Liczba absolwentów szkół średnich w ostatnich pięciu latach w przeliczeniu na 1000 mieszkańców (w roku bazowym) 2. Liczba uczniów w średnich szkołach zawodowych na 1000 mieszkańców gminy
4.6.	Perspektywy dla rozwoju sportu w Hajnówce	1. Wydatki ogółem z budżetu JST na kulturę fizyczną, sport i rekreację przypadające na 1 mieszkańca
4.8.	NGO –przenosimy doświadczenia włoskie	1. Liczba projektów NGO realizujących zadania publiczne należące do gminy
4.9.	Pomoc społeczna i wytchnieniowa	1. Osoby korzystające ze środowiskowej pomocy społecznej (ogółem) na 1000 mieszkańców 2. Liczba przyznanych dodatków mieszkaniowych na 1000 mieszkańców 3. Gospodarstwa domowe korzystające ze środowiskowej pomocy społecznej na 1000 mieszkańców
4.10.	Drugie życie ekonomii społecznej	1. Nowo zarejestrowane fundacje, stowarzyszenia, organizacje społeczne na 10 tys. mieszkańców
4.11.	Zapewnienie dostępności -niezbędne zmiany na potrzeby dostępności architektonicznej	1. Liczba budynków publicznych zgodnych ze standardami dostępności (na poziomie podstawowym) 2. Liczba nowych inwestycji spełniających standardy dostępności

Ład gospodarczy



L.P.	DZIAŁANIE W RAMACH PRL MIASTA HAJNÓWKA	PROPOZYCJA WSKAŹNIKA
2. Zrób biznes w Hajnówce - Dywersyfikacja działalności gospodarczej w oparciu o zasoby i produkty lokalne		
2.1.	Centrum Produktu Lokalnego	<ol style="list-style-type: none"> Liczba przeprowadzonych działań zachęcających młodych ludzi w wieku 15-29 lat do udziału w edukacji zawodowej lub praktykach/stażach w lokalnych przedsiębiorstwach; Liczba przeszkolonych osób w zakresie zakładania/prowadzenia własnej działalności gospodarczej (w podziale na płeć i wiek); Liczba podmiotów zarejestrowanych w REGON w przeliczeniu na liczbę mieszkańców
2.2.	Akademia Przyrody	<ol style="list-style-type: none"> Liczba działań edukacyjno-kulturalnych służących rozwojowi turystyki w ciągu roku
2.3.	Pracuj w Hajnówce	<ol style="list-style-type: none"> Udział bezrobotnych zarejestrowanych do 25 roku na 100 mieszkańców; Liczba utworzonych miejsc pracy w gminie (w podziale na płeć i wiek);
2.4.	Szkoła średnia - pierwszy krok w karierze	<ol style="list-style-type: none"> Liczba przeprowadzonych działań zachęcających młodych ludzi w wieku 15-29 lat do udziału w edukacji zawodowej lub praktykach/stażach w lokalnych przedsiębiorstwach; Liczba inicjatyw na rzecz poprawy jakości kształcenia w szkołach średnich związana z włączeniem doradztwa zewnętrznego;
2.5.	Nowa oferta miasta - Marka Hajnówki, inwestycje, rozwój turystyki	<ol style="list-style-type: none"> Rozpoznawalność marki Hajnówka (badanie ankietowe turystów – co trzy lata); Liczba nowych produktów turystycznych w mieście Liczba działań informacyjno – promocyjnych gminy; Liczba osób poinformowanych przez LOT o nowych atrakcjach turystycznych; Długość ścieżek rowerowych wybudowanych w gminie (w km)

Ład środowiskowy



L.P.	DZIAŁANIE W RAMACH PRL MIASTA HAJNÓWKA	PROPOZYCJA WSKAŹNIKA
3. Zielona transformacja - środowisko i klimat nie tylko w Puszczy Białowieskiej		
3.1.	Działania doradcze oraz uświadamiające społeczność lokalną o korzyściach wynikających z zastosowania OZE	1. Liczba zrealizowanych wspólnie z mieszkańcami inicjatyw na rzecz ochrony środowiska i klimatu w mieście (rocznie)
3.2.	Inwestycje wzorcowe, publiczne budynki pasywne i niskoemisyjne	1. Liczba gospodarstw domowych, w których dokonano wymiany systemu ogrzewania w ramach programów ograniczania niskiej emisji na 1 km ² 2. Zużycie energii przez budynki publiczne na rok (kWh/m ²)
3.3.	Elektromobilna Hajnówka	1. Odsetek osób mieszkających na obszarze przekroczenia norm hałasu drogowego 2. Udział pojazdów elektrycznych i hybrydowych w całym taborze komunikacji miejskiej
3.4.	Robimy klimat - jesteśmy odporni. Zielono-niebieska infrastruktura w Hajnówce	1. Liczba zrealizowanych inicjatyw/inwestycji dot. zielono-niebieskiej infrastruktury
3.5.	Czyste powietrze wyjdzie nam na zdrowie	1. Roczna liczba dni z korzystnymi warunkami powietrza spełniającymi normy UE w wybranych gminach 2. Stężenie NO ₂ (ditlenku azotu) 3. Stężenie drobnego pyłu zawieszonego (PM _{2,5}) [μg/m ³] 4. Stężenie pyłu zawieszonego (PM ₁₀) [μg/m ³] 5. Stężenie SO ₂ (ditlenku siarki)
3.6.	Zrównoważona gospodarka zasobami	1. Całkowita ilość odbieranych stałych odpadów komunalnych w tonach na mieszkańca 2. Masa wyrobów zawierających azbest na 1km ² 3. Odsetek mieszkańców objętych selektywną zbiórką odpadów (gospodarstwa domowe)

Ład przestrzenny

L.P.	DZIAŁANIE W RAMACH PRL MIASTA HAJNÓWKA	PROPOZYCJA WSKAŹNIKA
1. Nowy Ład Przestrzenny Nowe Centrum Hajnówki		
1.1.	Nowe Centrum Hajnówki wydzielenie obszaru i wyznaczenie centralnego miejsca spotkań	<ol style="list-style-type: none"> Liczba nowo wybudowanych/zmodernizowanych budynków/obiektów budowlanych w Nowym Centrum Hajnówki Liczba wprowadzonych działań dotyczących Miejsc Aktywności Lokalnej (małych pawilonów miejskich służących jako miejsca spotkań i przestrzeń kreatywna), np. Art Lab, Open Data Lab, Kids lab, Silver Lab, Nature Lab (bazując na PRL)
1.2.	Nowoczesne planowanie przestrzenne dokumentacja, oprogramowanie i uświadamianie mieszkańców w zakresie zagospodarowania przestrzeni Hajnówki nowej generacji	<ol style="list-style-type: none"> Udział powierzchni miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego, których rysunki występują w postaci wektorowej z nadaną georeferencją Liczba mieszkańców gminy, którzy uczestniczyli w konsultacjach społecznych dotyczących PRL (wg płci i wieku) Liczba przeprowadzonych kampanii edukacyjno-świadomościowych związanych ze znaczeniem zagospodarowania przestrzennego w rozwoju miasta, m.in. warsztaty urbanistyczne, gry miejskie, ankiety, konkursy na najlepiej zaprojektowaną przestrzeń, spacer po mieście w celu identyfikacji barier architektonicznych (bazując na PRL)
1.3.	Estetyzacja i poprawa funkcjonalności przestrzeni miejskiej	<ol style="list-style-type: none"> Liczba osób korzystających z nowych obiektów sportowych i rekreacyjnych Liczba wprowadzonych w przestrzeni miasta elementów wynikających z hajnowskiej uchwały krajobrazowej w tym system informacji miejskiej, mała architektura, meble miejskie, oznaczenia, nośniki reklam, szyldy, ogrodzenia, street art, murale (bazując na PRL)



Ład instytucjonalno-polityczny



L.P.	DZIAŁANIE W RAMACH PRL MIASTA HAJNÓWKA	PROPOZYCJA WSKAŹNIKA
5. Dobre zarządzanie, odpowiedzialne instytucje, transparentność		
5.1.	Usprawnienie i podniesienie standardów działania Urzędu Miasta w Hajnówce i podległych Burmistrzowi jednostek miejskich	<ol style="list-style-type: none"> Poziom zadowolenia mieszkańców z jakości usług świadczonych przez Urząd Miasta w Hajnówce i podległe jednostki (średnia z ocen) Poziom zadowolenia mieszkańców z dostępności usług świadczonych przez Urząd Miasta w Hajnówce i podległe jednostki (średnia z ocen czy %)
5.2.	Budowanie zdolności instytucjonalnych i rozwój kompetencji kadry zarządzającej, pracowników urzędu miasta i członków Rady Miasta	<ol style="list-style-type: none"> Udział wydatków na szkolenia i rozwój zawodowy pracowników w wydatkach bieżących Liczba uczestników szkoleń podnoszących kompetencje kadry zarządzającej, pracowników urzędu miasta i członków Rady Miasta
5.3.	Zmiana modelu podejmowania decyzji zarządczych wpływających na rozwój miasta (z modelu ad hoc na model opierający się na dowodach Evidence Based Policy)	<ol style="list-style-type: none"> Liczba rozwiązań organizacyjnych wprowadzonych w modelu podejmowania decyzji zarządczych wpływających na rozwój miasta
5.4.	Budowanie zaufania obywateli do samorządu miejskiego w Hajnówce, partycypacja, konsultacje, komunikacja z mieszkańcami	<ol style="list-style-type: none"> Frekwencja wyborcza - wybory wójtów, burmistrzów i prezydentów miast - I tura (%) Liczba osób biorących udział w grupowych konsultacjach społecznych z przedstawicielami Urzędu Miasta (stacjonarnie i on-line) Liczba organizacji pozarządowych na 1000 mieszkańców Udział wydatków na dotacje dla organizacji pożytku publicznego w wydatkach bieżących (%)
5.5.	Elektroniczny Urząd i usługi	<ol style="list-style-type: none"> Liczba użytkowników korzystających z profilu zaufanego lub ePUAP w kontaktach z instytucjami gminy na 1000 mieszkańców Liczba mieszkańców składających wnioski on-line (zmodyfikowany z SSC)
5.6.	Zapewnienie dostępności - niezbędne zmiany na potrzeby dostępności architektonicznej	<ol style="list-style-type: none"> Liczba rozwiązań infrastrukturalnych i organizacyjnych podwyższających poziom dostępności architektonicznej Urzędu Miasta w Hajnówce i jednostek podległych



Etap IV.
Wybór kluczowych
wskaźników



Kryteria wyboru wskaźników dla każdego ładu

1. **Adekwatność** – wskaźnik powinien być w sposób istotny związany z działaniami rozwojowymi
2. **Przydatność** – wskaźnik powinien być możliwy do zastosowania na poziomie lokalnym
3. **Rozpoznawalność (komunikowalność)** – wskaźnik powinien być łatwy do zrozumienia dla jego użytkowników
4. **Mierzalność** – wskaźnik powinien być łatwy do zmierzenia w najbardziej obiektywny sposób
5. **Wiarygodność** – rezultaty opisywane wskaźnikiem powinny charakteryzować się ograniczonym stopniem niepewności i jak najmniejszym marginesem błędu



1. Ład społeczny

- 1.1. Saldo migracji osób w wieku 15-39 lat na 1000 osób
- 1.2. Wydatki ogółem z budżetu JST na kulturę fizyczną, sport i rekreację przypadające na 1 mieszkańca
- 1.3. Gospodarstwa domowe korzystające ze środowiskowej pomocy społecznej na 1000 mieszkańców

2. Ład gospodarczy

- 2.1. Liczba przeszkolonych osób w zakresie zakładania/prowadzenia własnej działalności gospodarczej
- 2.2. Liczba utworzonych miejsc pracy w gminie (w podziale na płeć i wiek)
- 2.3. Liczba działań informacyjno-promocyjnych gminy

3. Ład środowiskowy

- 3.1. Całkowita ilość odbieranych stałych odpadów komunalnych w tonach na mieszkańca
- 3.2. Zużycie energii przez budynki publiczne na rok (kWh/m²)
- 3.3. Liczba gospodarstw domowych, w których dokonano wymiany systemu ogrzewania w ramach programów ograniczania niskiej emisji na 1 km²



4. Ład przestrzenny

- 4.1. Liczba wprowadzonych działań dotyczących Miejsc Aktywności Lokalnej (małych pawilonów miejskich służących jako miejsca spotkań i przestrzeń kreatywna)
- 4.2. Liczba przeprowadzonych kampanii edukacyjno-świadomościowych związanych ze znaczeniem zagospodarowania przestrzennego w rozwoju miasta
- 4.3. Liczba wprowadzonych w przestrzeni miasta elementów wynikających z hajnowskiej uchwały krajobrazowej

5. Ład instytucjonalno-polityczny

- 5.1. Poziom zadowolenia mieszkańców z dostępności usług świadczonych przez Urząd Miasta w Hajnówce i podległe jednostki
- 5.2. Liczba osób biorących udział w grupowych konsultacjach społecznych z przedstawicielami Urzędu Miasta (stacjonarnie i on-line)
- 5.3. Liczba mieszkańców składających wnioski on-line





Etap V.
Karty charakterystyk
wybranych wskaźników



Karta wskaźnika 1.1 – ład społeczny

Nazwa wskaźnika		Saldo migracji osób w wieku 15-39 lat na 1000 osób
Ład		Społeczny
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		4.1. Tożsamość z miastem
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	Liczba mieszkańców
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Różnica między liczbą mieszkańców wybytych - przybytych w wieku 15-39 lat na 1000 osób
	Częstość badania wskaźnika	raz w roku
Źródło danych		GUS oraz baza ELUD



Karta wskaźnika 1.2 – ład społeczny

Nazwa wskaźnika		Wydatki ogółem z budżetu JST na kulturę fizyczną, sport i rekreację przypadające na 1 mieszkańca
Ład		Społeczny
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		4.6. Perspektywy dla rozwoju sportu w Hajnówce
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	Kwota w zł
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Suma wydatków podzielona przez liczbę mieszkańców
	Częstość badania wskaźnika	raz w roku
Źródło danych		Budżet JST Hajnówka, Ewidencja ludności



Karta wskaźnika 1.3 – ład społeczny

Nazwa wskaźnika	Gospodarstwa domowe korzystające ze środowiskowej pomocy społecznej na 1000 mieszkańców	
Ład	Społeczny	
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika	4.9. Pomoc społeczna i wytchnieniowa	
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	Liczba gospodarstw domowych
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Liczba gospodarstw domowych korzystających ze środowiskowej pomocy społecznej podzielona przez liczbę mieszkańców
	Częstość badania wskaźnika	raz w roku
Źródło danych	Statystyczne sprawozdanie MOPS	



Karta wskaźnika 2.1 – ład gospodarczy

Nazwa wskaźnika		Liczba przeszkolonych osób w zakresie zakładania/prowadzenia własnej działalności gospodarczej
Ład		Gospodarczy
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		2.1. Centrum Produktu Lokalnego
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	Liczba osób
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Lista obecności, Liczba wydanych certyfikatów
	Częstość badania wskaźnika	corocznie
Źródło danych		Dane z Urzędu Gminy



Karta wskaźnika 2.2 – ład gospodarczy

Nazwa wskaźnika		Liczba utworzonych miejsc pracy w gminie (w podziale na płeć i wiek)
Ład		Gospodarczy
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		2.3. Pracuj w Hajnówce
	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	Liczba miejsc pracy/ osób
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Zebranie danych od podmiotów
	Częstość badania wskaźnika	corocznie
Źródło danych		Zakłady pracy, Urząd Pracy



Karta wskaźnika 2.3 – ład gospodarczy

Nazwa wskaźnika		Liczba działań informacyjno-promocyjnych gminy
Ład		Gospodarczy
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		2.5. Nowa oferta miasta - Marka Hajnówki, inwestycje, rozwój turystyki
	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	Liczba
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Ilość działań na google analytics (media społecznościowe) Dane z Urzędu Gminy
	Częstość badania wskaźnika	corocznie
Źródło danych		Dane z Urzędu Gminy, Lokalnej Organizacji Turystycznej, NGO-sy



Karta wskaźnika 3.1 – ład środowiskowy

Nazwa wskaźnika		Całkowita ilość odbieranych stałych odpadów komunalnych w tonach na mieszkańca
Ład		Środowiskowy
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		3.6. Zrównoważona gospodarka zasobami
Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik		tony/mieszkańca
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Ilość odebranych stałych odpadów komunalnych w ciągu danego roku podzielona przez liczbę mieszkańców miasta
	Częstość badania wskaźnika	Raz w roku
Źródło danych		Ilość odpadów - Baza danych BDO (deklaracje o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami) Liczba mieszkańców - BDL (Bank Danych Lokalnych)



Karta wskaźnika 3.2 – Ład środowiskowy

Nazwa wskaźnika		Zużycie energii przez budynki publiczne na rok (kWh/m ²)
Ład		Środowiskowy
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		3.2. Inwestycje wzorcowe, publiczne budynki pasywne i niskoemisyjne
Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik		kWh/m ²
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Zużycia energii podzielone przez powierzchnię budynków publicznych. - Informacje zostaną uzyskane z poszczególnych jednostek (budynki publiczne) do Referatu Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska oraz Referatu Polityki Gospodarczej
	Częstość badania wskaźnika	Raz w roku
Źródło danych		Informacje (odczyty zużycia energii z liczników energii lub faktur za energię oraz wielkość powierzchni budynków) zostaną uzyskane z poszczególnych jednostek (budynki publiczne) i przekazane do Referatu Gospodarki Komunalnej i Ochrony Środowiska oraz Referatu Polityki Gospodarczej



Karta wskaźnika 3.3 – Ład środowiskowy

Nazwa wskaźnika	Liczba gospodarstw domowych, w których dokonano wymiany systemu ogrzewania w ramach programów ograniczania niskiej emisji na 1 km ²	
Ład	Środowiskowy	
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika	3.2. Inwestycje wzorcowe, publiczne budynki pasywne i niskoemisyjne	
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	sztuki
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Dane pozyskane z CEEB (Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków)
	Częstość badania wskaźnika	Raz w roku
Źródło danych	CEEB (Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków)	



Karta wskaźnika 4.1 – ład przestrzenny

Nazwa wskaźnika		Liczba wprowadzonych działań dotyczących Miejsc Aktywności Lokalnej
Ład		przestrzenny
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		Nowe Centrum Hajnówki wydzielenie obszaru i wyznaczenie centralnego miejsca spotkań
	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	sztuka
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	statystyki na podstawie zebranych danych dotyczących Miejsc Aktywności Lokalnej (małych pawilonów miejskich służących jako miejsca spotkań i przestrzeń kreatywna), np. Art Lab, Open Data Lab, Kids lab, Silver Lab, Nature Lab
	Częstość badania wskaźnika	jeden raz w roku
Źródło danych		raport operatora MAL'u



Karta wskaźnika 4.2 – ład przestrzenny

Nazwa wskaźnika		Liczba przeprowadzonych kampanii edukacyjno-świadomościowych związanych ze znaczeniem zagospodarowania przestrzennego w rozwoju miasta
Ład		przestrzenny
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		Nowoczesne planowanie przestrzenne dokumentacja, oprogramowanie i uświadamianie mieszkańców w zakresie zagospodarowania przestrzeni Hajnówki nowej generacji
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	sztuki
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	na podstawie zebranych danych dotyczących m.in. warsztatów urbanistycznych, gier miejskich, ankiet, konkursów na najlepiej zaprojektowaną przestrzeń, spacerów po mieście w celu identyfikacji barier architektonicznych
	Częstość badania wskaźnika	jeden raz w roku
Źródło danych		raport organizacji pozarządowych, placówek oświatowych



Karta wskaźnika 4.3 – ład przestrzenny

Nazwa wskaźnika		Liczba wprowadzonych w przestrzeni miasta elementów wynikających z hajnowskiej uchwały krajobrazowej
Ład		przestrzenny
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		Estetyzacja i poprawa funkcjonalności przestrzeni miejskiej
Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik		sztuki
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	na podstawie zebranych danych w zakresie wprowadzonych w przestrzeni miasta elementów wynikających z hajnowskiej uchwały krajobrazowej w tym system informacji miejskiej, mała architektura, meble miejskie, oznaczenia, nośniki reklam, szyldy, ogrodzenia, street art, murale
Częstość badania wskaźnika		jeden raz w roku
inwentaryzacja, opis z natury		
Źródło danych		



Karta wskaźnika 5.1 – ład instytucjonalno-polityczny

Nazwa wskaźnika		Poziom zadowolenia mieszkańców z dostępności usług świadczonych przez Urząd Miasta w Hajnówce i podległe jednostki
Ład		Instytucjonalno-polityczny
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		5.1. Usprawnienie i podniesienie standardów działania Urzędu Miasta w Hajnówce i podległych Burmistrzowi jednostek miejskich
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	średnia z ocen (w zaokrągleniu do 1 miejsca po przecinku)
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Wskaźnik stanowi średnią arytmetyczną obliczoną na podstawie ocen w skali 0-5 (gdzie 0 oznacza brak dostępności usług a 5 wysoki poziom dostępności usług świadczonych przez Urząd Miasta w Hajnówce i podległe jednostki)
	Częstość badania wskaźnika	raz w roku
Źródło danych		Ankieta prowadzona wśród mieszkańców (interesantów urzędu) miasta. Docelowo będzie przeprowadzanych 1000 ankiet rocznie wśród różnych grup wiekowych



Karta wskaźnika 5.2 – ład instytucjonalno-polityczny

Nazwa wskaźnika	Liczba osób biorących udział w grupowych konsultacjach społecznych z przedstawicielami Urzędu Miasta (stacjonarnie i on-line)	
Ład	Instytucjonalno-polityczny	
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika	5.4. Budowanie zaufania obywateli do samorządu miejskiego w Hajnówce, partycypacja, konsultacje, komunikacja z mieszkańcami	
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik	osoby
	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Wskaźnik obliczany jako suma osób uczestniczących we wszystkich grupowych konsultacjach społecznych organizowanych przez urząd w danym roku kalendarzowym zarówno w formie stacjonarnej jak i online. Konsultacje społeczne rozumiane w szerokim znaczeniu tego pojęcia, obejmujące wszystkie spotkania grupowe dotyczące różnych ważnych tematów dla miasta. Kategoria ta obejmuje również konsultacje niewymagające stosowania trybu konsultacji społecznych przyjętych zarządzeniem
	Częstość badania wskaźnika	raz w roku
Źródło danych	Listy obecności z poszczególnych spotkań konsultacyjnych zbierane z poszczególnych referatów i jednostek organizacyjnych urzędu	



Karta wskaźnika 5.3 – ład instytucjonalno-polityczny

Nazwa wskaźnika		Liczba mieszkańców składających wnioski on-line
Ład		Instytucjonalno-polityczny
Cel (cele) z Planu Rozwoju Lokalnego lub z Planu Rozwoju Instytucjonalnego, który będzie monitorowany za pomocą wskaźnika		5.5. Elektroniczny Urząd i usługi
Jednostka, w której wyrażany jest wskaźnik		osoby
Metodyka wyznaczania wskaźnika	Opis sposobu obliczenia wskaźnika	Wskaźnik obliczany jako suma mieszkańców, którzy dokonali w danym roku kalendarzowym co najmniej jednokrotnie złożenia wniosku za pomocą e-urzędu Miasta Hajnówka lub e-PUAP-u
	Częstość badania wskaźnika	raz w roku
Źródło danych		Systemy informatyczne obsługujące e-urząd Miasta Hajnówka i e-PUAP





Diskusja



Dziękujemy!



Hajnówka OdNowa – Zielona Transformacja

Projekt finansowany ze środków Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego 2014-2021 i Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021 oraz budżetu państwa, realizowany w ramach programu „Rozwój lokalny”.